

2015年9月24日



名刺紛失に関するお詫び

このたび、公開研修参加の際に名刺交換させていただいた4名のお客様の名刺が紛失するという事態を発生させてしまいましたこと、以下の通りご報告いたします。名刺の紛失によりお客様にご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

<経緯>

2015年8月26日昼に名刺入れを紛失しました。同日午後に紛失に気づき、直ちに立ち寄り先への確認を行うと共に、交番と最寄り駅への遺失物届けを提出しましたが、現在も発見できておりません。

<紛失したお客様情報について>

複数社の方と同時に名刺交換をさせていただいたため正確なお名前を失念してしまい、紛失した名刺のお客様へ連絡がとれない状況であり、個別にご報告できておりません。

<今後の対策について>

名刺を含むお客様情報を所持し移動する際の注意、指導を実施し、個人情報保護に関する厳重な取扱いを全社員に徹底させ、再発防止に努めてまいります。

このたびは、お客様にご迷惑をおかけしましたことを改めて深くお詫び申し上げますとともに、このたびの事態の発生を真摯に受け止め、再発の防止に努めてまいります。

<本件に関するお問い合わせ先>

メールアドレス：privacy@val.co.jp

以上