
val ID サービスにおけるシステム不具合に関するお詫び

この度、弊社 val ID サービスのシステム不備により下記時間帯に一部のお客様において、実際の登録情報とは異なる内容が表示される不具合が発生しました。

現状でシステムは修復しており、登録情報の問題はございません。
お客様にはご迷惑をおかけしたこと、深くお詫び申し上げますとともに再発防止に努めてまいります。

なお、各対象サービスでご案内を行うとともに、メールアドレスを把握している対象のお客様には、すでに連絡済みです。

■表示された可能性のある内容

- ・メールアドレス
- ・性別
- ・生年月日

■不備があった期間

2014年12月19日 2時31分 ~ 2014年12月23日 6時00分

■表示された可能性のある件数

53件

■val ID を利用した対象サービスの一覧

- ・ 駅すばあと (iOS、Android)
- ・ Roote
- ・ Tokuxil
- ・ COSFUL

疑問や不明点がございましたら下記お問い合わせ先へご連絡ください。
今後とも val ID サービスをどうぞよろしく願いいたします。

◆株式会社ヴァル研究所

お問合せ先：support-valid@val.co.jp