

【乗り換えダンドリ調査】電車の乗り換えミスは人間関係トラブルの元?! 男性の64%は部下・後輩に、女性の39%はデート相手に厳しい傾向

9割以上の方が乗り換え位置情報を何らかの方法でチェック

～ PC・スマホで乗り換え位置情報が確認できる乗り換え案内サイト「Roote(ルート)」～
URL: <http://roote.ekispert.net/>

交通の乗り換え案内サービス「駅すばあと」を運営する株式会社ヴァル研究所(本社:東京都 代表取締役:中山秀昭)は、乗り換え案内ポータルサイト「Roote(ルート)」に設置した調査機関「ルート研究所」において、ユーザーの皆さまから頂くご意見を反映し更なるサービス向上を目指すべくアンケート調査を行っております。

アンケートメンバー(※)339名を対象に2013年4月30日～5月13日に行った第1回調査「乗り換えダンドリ調査」から見てきたのは、「乗り換えの段取りが悪いと人間関係トラブルに発展しかねない」ことでした。男性の3人に2人が「部下や後輩の電車乗り換えの段取りが悪いと気分を害される」こと、さらには女性の4割が「電車乗り換えの段取りが悪いとデート相手の評価は下がる」ことが明らかとなっています。

円滑な人間関係のためにもスムーズな電車乗り継ぎが求められています。PC・スマホで乗り換えに便利な乗車位置の情報が確認できる乗り換え案内サイト「Roote(ルート)」を使っていただくことで、スマートな乗り換えを実現することができます。

(※)val ID 登録者を対象に調査を行いました。val IDとは、ヴァル研究所の提供するサービスをより便利にご利用いただけるIDの名称です。現在Roote(ルート)のみでご利用いただけますが、今後さまざまなサービスでの展開を予定しております。

【調査結果トピックス】**

- ① 男性の3人に2人「部下や後輩の電車乗り換えの段取りが悪いと気分を害される」
- ② 女性の4割「電車乗り換えの段取りが悪いとデート相手の評価は下がる」
- ③ 9割以上の方が乗り換え位置情報を何らかの方法でチェック
- ④ 未経験者の利用意向9割!「Roote(ルート)」乗り換え位置情報機能



【ルート研究所】とは?

交通の乗り換え案内サービス「駅すばあと」を運営する株式会社ヴァル研究所が、「乗り換え案内をもっと便利に!」を合言葉に、2013年4月30日、乗り換え案内ポータルサイト「Roote(ルート)」内に設置した調査機関。

乗り換え案内の様々な問題について「Rooteアンケートメンバー」の回答を分析して、より便利なサービスを研究していきます。随時メンバー募集しております。URL: <http://roote.ekispert.net/lab/>

(本件に関するお問い合わせ先)

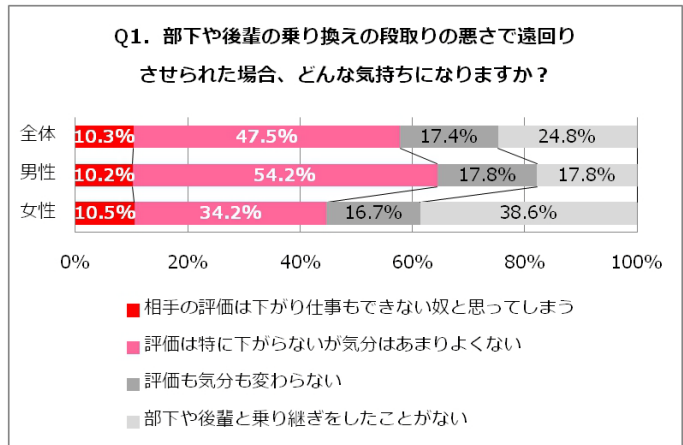
株式会社ヴァル研究所 営業部 営業企画 担当:菊池(きくち)深井(ふかい)
TEL:03-5373-3529 / FAX:03-5373-3512 / MAIL: info@val.co.jp

<トピックス①> 男性の3人に2人「部下や後輩の電車乗り換えの段取りが悪いと気分を害される」

Q1. 部下や後輩の乗り換えの段取りの悪さで遠回りさせられた場合、どんな気持ちになりますか？

この質問に対して、全体では「相手の評価は下がり仕事もできない奴とってしまう」(10.3%)、「評価は特に下がらないが気分はあまりよくない」(47.5%)と、計57.8%の人がネガティブな印象を持ってしまうという結果が出ました。

男女で比べてみると、前述のネガティブな印象を持ってしまう人が男性では64.4%、女性は44.7%となり、男性はビジネスシーンにおいて移動の際も「ダンドリの良さ」を重視している傾向があることが分かります

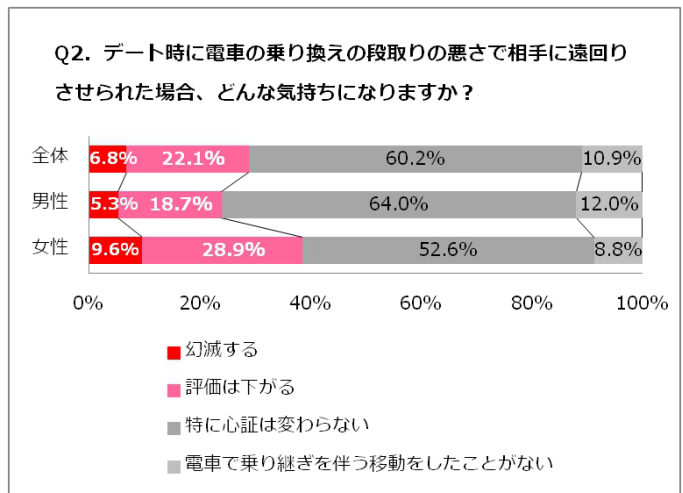


<トピックス②> 女性の4割「電車乗り換えの段取りが悪いとデート相手の評価は下がる」

Q2. デート時に電車の乗り換えの段取りの悪さで相手に遠回りさせられた場合、どんな気持ちになりますか？

デートの時の電車乗り換えについて聞いてみると、段取りが悪いとネガティブな印象を持ってしまう(「幻滅する」「評価は下がる」という回答は全体で28.9%と3分の1以下。ビジネス時に比べるとあまり気にしていない傾向がうかがえます。

ただ、男女で比べてみると、ネガティブな印象を持ってしまう割合は男性24.0%に対し、女性は38.5%と圧倒的に高く、男性はビジネス面でも恋愛の面においても「ダンドリカ」が試される立場にあると言えます。



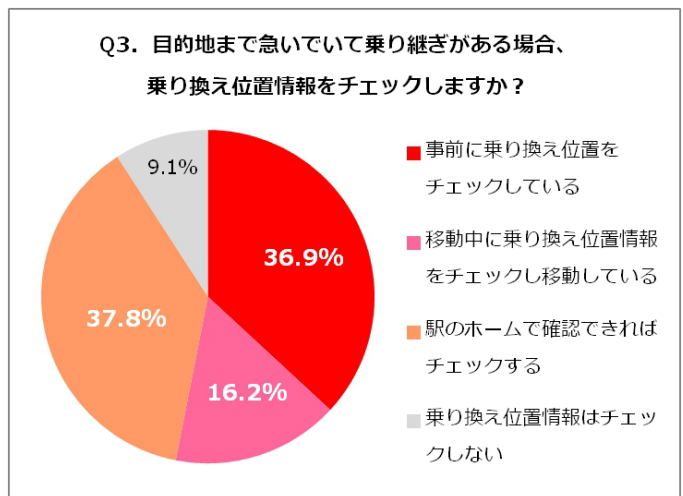
<トピックス③> 9割以上の方が乗り換え位置情報を何らかの方法でチェック

Q3. 目的地まで急いでいて乗り継ぎがある場合、乗り換え位置情報をチェックしますか？

前述のトピックス①②からも、人間関係を円滑にするためには「スマートでスムーズな乗り換え」が求められていると言えそうです。そのためか、これまでの乗り換え案内にプラスして「乗り換え位置情報」についても注目が集まっていることが明らかとなりました。

乗り換え位置情報をチェックするかについては、「事前にチェックしている」が36.9%、「移動中にチェックしている」が16.2%、「駅のホームで確認できればチェックする」が37.8%と、合計90.9%の人が何らかの方法でチェックしていることが分かりました。

「乗り換え位置情報」をチェックする人の割合が非常に高いこと、中でも「ホームで確認できればチェックする」と答えた人が4割近くいることから、今後はスマートフォンなどモバイル端末で乗り換え位置情報が確認できるサービスのニーズが高まっていく可能性があると考えられます。

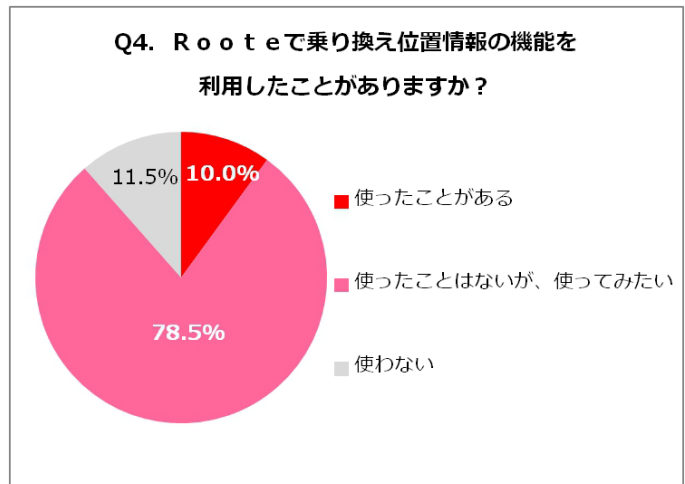


<トピックス④> 未経験者の利用意向 9 割！「Roote(ルート)」乗り換え位置情報機能

Q4. Rooteで乗り換え位置情報の機能を利用したことがありますか？

乗り換え案内ポータルサイト「Roote(ルート)」での乗り換え位置情報の機能利用状況・利用意向を聞いてみたところ、「使ったことがある」が 10.0%、「今まで使ったことはないが、使ってみたい」が 78.5%との回答結果が得られました。未経験者に絞ると「使ってみたい」と答えた方が 87.2%に及ぶこととなり、**乗り換え位置情報サービスに対する期待の高さ**が感じられる結果となりました。

「Roote(ルート)」では PC サイトでは乗り換え位置情報を標準表示し、スマートフォンサイトでは無料会員登録ユーザーがログインいただくと乗り換え位置情報を表示しています。スムーズな乗り換え実現のために是非お使いいただきたいと思います。



【調査概要】

調査名: 乗り換えダンドリ調査

調査期間: 2013年4月30日(火)～5月13日(月)23:59

調査対象者: val ID メンバーの方 339名 (男性:225名、女性:114名)

※val ID とは、ヴァル研究所の提供するサービスをより便利にご利用いただける ID の名称です

調査方法: インターネットを利用したアンケート調査

【サービス紹介】



乗り換え案内ポータルサイト「Roote(ルート)」は、公共交通機関の情報を検索できる Web サイトであり、3つの機能で構成しております。※パソコンとスマートフォンのブラウザで利用可能です。

- ① 経路検索: 公共交通機関を利用する際の所要時間や乗り換え回数、料金などをご案内
- ② 時刻表: 鉄道駅の時刻表をご案内
- ③ 運行情報: 鉄道会社・路線について、遅延や運休が発生している際の運行情報をご案内

また、PC サイトでは乗り換え位置情報を標準表示し、スマートフォンサイトでは無料会員登録ユーザーがログインいただくと乗り換え位置情報を表示しています。

【会社概要】

商号: 株式会社ヴァル研究所
所在地: 〒166-8565 東京都杉並区高円寺北 2-3-17
設立: 1976年(昭和51年)7月26日
代表取締役: 中山 秀昭
資本金: 41,000,000円
ホームページ: <http://www.val.co.jp/> (会社) <http://roote.ekispert.net/> (サービス)
業務内容: 電子計算機に関するソフトウェアの開発・販売および管理運営
電子計算機による計算処理の受託、電子計算機に関する指導
インターネットを利用した各種情報提供サービス並びに通信販売、
インターネットを利用した広告宣伝業、医療用具の販売、出版業、
これらに付帯または関連する業務

(本件に関するお問い合わせ先)

株式会社ヴァル研究所 営業部 営業企画 担当: 菊池(きくち) 深井(ふかい)
TEL: 03-5373-3529 / FAX: 03-5373-3512 / MAIL: info@val.co.jp